

Programas de intervención contra el acoso escolar: una revisión integradora

ACCESO ABIERTO

Recibido: 10/12/2024

Aceptado: 26/12/2024

Publicado: 01/01/2025

Citar como: Cedeño Díaz DC, Ruíz Hernández M, Calzada Urquiola Y, Hernández Muñoz N, Alzuri Falcato MI. Programas de intervención contra el acoso escolar: una revisión integradora. Inmedsur [Internet]. 2025 [citado fecha de acceso]; 8: e344. Disponible en: <http://www.inmedsur.cfg.sld.cu/index.php/inmedsur/article/view/344>

Intervention Programs against Bullying at School: an Integrative Review

Daniela de la Caridad Cedeño Díaz¹  , Marioly Ruíz Hernández² , Yanara Calzada Urquiola² , Niussha Hernández Muñoz² , Mario Isaías Alzuri Falcato² 

¹Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cienfuegos. Cuba.

²Hospital Pediátrico Universitario Paquito González Cueto. Cienfuegos. Cuba.

 Autor para la correspondencia: jaycedd@infomed.sld.cu

Palabras clave: acoso escolar; niño; adolescente; programa; prevención; intervención

Keywords: school bullying; child; teen; program; prevention; intervention

RESUMEN

Existen diversidad de normativas y protocolos para la prevención y control del acoso escolar, de los que no se conoce el alcance y efectividad de sus propuestas desde el ámbito profesional, académico, psicológico y pedagógico. El estudio tuvo como objetivo identificar los programas de intervención que se han diseñado para la prevención y control del acoso escolar en niños, niñas y adolescentes. Se realizó una revisión sistemática integradora de tesis y artículos disponibles en las bases de datos desde 2019 al 2024. Se utilizaron palabras clave y operadores booleanos para ampliar el criterio de búsqueda. Se determinaron criterios de inclusión y se analizaron 13 documentos. Los programas de intervención contra el acoso escolar, según la evidencia científica, se relacionan con el diseño de cuestionarios para su detección y programas para la prevención; en su mayoría están encaminadas al último ciclo de educación primaria y para adolescentes. No se encontraron estudios enmarcados en las primeras etapas escolares.

ABSTRACT

There is a diversity of regulations and protocols for the prevention and control of bullying, but the scope and effectiveness of their proposals from the professional, academic, psychological, and pedagogical fields is unknown. The study aimed to identify intervention programs designed for the prevention and control of bullying in children and adolescents. An integrative systematic review of theses and articles available in databases from 2019 to 2024 was conducted. Keywords and Boolean operators were used to broaden the search criteria. Inclusion criteria were determined, and 13 documents were analyzed. According to scientific evidence, intervention programs against bullying involve the design of questionnaires for detection and prevention programs; most are aimed at the last cycle of primary education and for adolescents. No studies were found that focused on the early stages of schooling.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, maltrato entre iguales por abuso de poder o *bullying*, su término inglés. Es una forma extrema y característica de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación. Debe cumplir requisitos invariables que lo definen: que sea entre pares, que sea constante en el tiempo, que implique un desequilibrio de poder y que constituya una experiencia de victimización.⁽¹⁾ La Organización Mundial de la Salud (OMS),⁽²⁾ lo define como: el uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza o el hecho, contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo o una comunidad, que puede producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar el desarrollo o generar privaciones.

Hasta principios de la década de 1970, no se habían realizado investigaciones sobre el acoso escolar. Dan Olweus fue el pionero en explorar este fenómeno en Europa, en sus inicios en Suecia y Noruega. Más tarde, naciones como: Inglaterra, Japón, Países Bajos, Australia, Canadá y Estados Unidos comenzaron a mostrar interés por el *bullying*, lo que conllevó a la realización de estudios e investigaciones significativas debido a la gravedad de este comportamiento.⁽³⁾

Según un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (por sus siglas en inglés), aproximadamente uno de cada tres estudiantes (32 %), ha experimentado acoso por parte de sus compañeros en el entorno escolar, al menos una vez en el mes, de igual manera, una proporción similar ha sido víctima de violencia física. La región con la mayor incidencia de acoso escolar es África subsahariana, donde el 48,2 % de los niños se ve afectado, seguida por el norte de África con un 42,7 % y Oriente Medio con un 41,1 %. En contraste, la intimidación es menos común en Europa y el Caribe, donde se reporta un 25 %, así como en América Central, un 22,8 %.⁽³⁾

A nivel mundial, Cuba no está dentro de las naciones que muestra mayores índices de violencia en sus escuelas por las manifestaciones de acoso escolar, lo cual no significa que este problema no merezca especial atención. En artículo publicado por Ruíz,⁽⁴⁾ declara que estudios multicentros realizados en América por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) (por sus siglas en inglés) testifican que la prevalencia de este fenómeno en Cuba presentó la tasa más baja, un 4 %. Sobre el acoso escolar, a nivel nacional se han realizado investigaciones, desde la mirada sociológica, médica y pedagógica.^(5,6,7,8,9)

Alfonso,⁽⁵⁾ señala en su estudio que, en la práctica diaria, la información relacionada con este tema no se alinea con los objetivos establecidos por el Sistema de Salud Cubano, en el cual la atención a los adolescentes es un programa prioritario. Es lamentable que este fenómeno continúe en aumento, a pesar de que la incidencia no refleja las estadísticas actuales, lo que provoca que en la mayoría de los casos pase desapercibido en esta subpoblación de pacientes.⁽¹⁰⁾

Ruíz,⁽⁴⁾ consideró que, al examinar la problemática en Cienfuegos, fue evidente que la provincia no está exenta de la falta de visibilidad de este fenómeno, dado que en los últimos cinco años no se han publicado estudios relacionados con el tema.

A nivel internacional,^(11,12,13,14,15,16,17,18,19) existe diversidad entre normativas y protocolos, de los que no se conoce el alcance y efectividad de las diferentes propuestas. De forma similar, en Cuba,^(5,8,9) se han desarrollado programas de prevención e intervención propuestos desde el ámbito profesional, académico, psicológico y pedagógico.

La investigación realizada tuvo como objetivo: identificar los programas de intervención que se han diseñado para la prevención y control del acoso escolar en niños, niñas y adolescentes.

DESARROLLO

Se realizó una revisión integradora durante los meses entre febrero y junio del 2024 para desarrollar un análisis del contenido de tesis y artículos publicados relacionados con el acoso escolar. Para esta revisión se siguió la metodología propuesta por Arksey y O'Malley, a partir de parámetros recomendados por Fernández,⁽²⁰⁾ según la siguiente lógica:

- Fase 1: elaboración de la pregunta de investigación.
- Fase 2: establecimiento de los criterios de inclusión y exclusión y búsqueda sistemática.

- Fase 3: revisión y selección de los estudios.
- Fase 4: extracción de los datos.
- Fase 5: análisis y reporte de los resultados.

La pregunta formulada para la revisión se desarrolló bajo la metodología paciente-intervención-comparación-resultados, (PICO) (por sus siglas en inglés) ⁽²¹⁾ y fue la siguiente:

P = Paciente/Población: niños, niñas y adolescentes.

I = Intervención: intervención para la prevención y control del acoso escolar.

C = Intervención de comparación: no procede.

O = Outcome/Resultados: programas de prevención y control del acoso escolar.

¿Cuáles son las intervenciones que se han diseñado para la prevención y control del acoso escolar en niños, niñas y adolescentes?

Los criterios de inclusión para la búsqueda fueron: tesis y artículos publicados a texto completo en inglés y español, que estuvieran disponibles en sitios especializados y revistas científicas, disponibles en las bases de datos seleccionadas: CUMED, DIALNET, IBECs, LILACS, Medline/PubMed, SciELO y Google Scholar, que tuvieran relación con la temática, que se hubieran publicado durante los últimos cinco años, desde el año 2019 al 2024, que presentaran la metodología y el marco referencial teórico seleccionado.

Los criterios de exclusión establecidos fueron: pesquisas que se encontraran repetidas en las bases de datos y presentaran solo resúmenes, textos que no guardaran relación con el tema, idiomas diferentes al español y el inglés y con fechas de publicación anteriores al 2019.

Las palabras clave utilizadas fueron: acoso escolar AND *Bullying* AND niño AND adolescente AND programa AND prevención AND intervención.

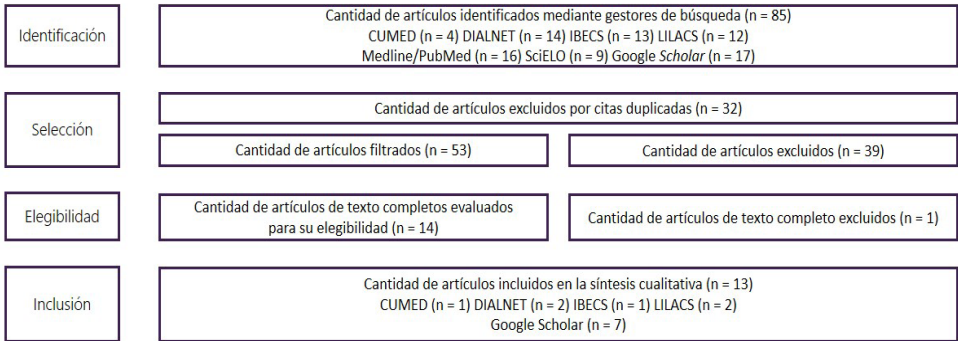
Para la metodología de selección de los documentos se realizó la clasificación por medio de la discriminación: se inició por el título, posteriormente se filtró la selección por los resúmenes y finalizó con la revisión del texto completo de cada documento. Se utilizó el diagrama de flujo *Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta Analyses* (PRISMA) (por sus siglas en inglés). ⁽²²⁾ (Tabla 1).

Tabla 1. Estrategias de búsqueda

Base de datos	Estrategia de búsqueda
CUMED	(Acoso Escolar AND <i>Bullying</i> AND Niño AND Adolescent AND Programa AND Prevención AND Intervención) (db: (CUMED)) (year_cluster: [2019 TO 2024])
DIALNET	(Acoso Escolar AND <i>Bullying</i> AND Niño AND Adolescent AND Programa AND Prevención AND Intervención) (db: (DIALNET)) (year_cluster: [2019 TO 2024])
IBECs	(Acoso Escolar AND <i>Bullying</i> AND Niño AND Adolescent AND Programa AND Prevención AND Intervención) (db: (IBECs)) (year_cluster: [2019 TO 2024])
LILACS	(Acoso Escolar AND <i>Bullying</i> AND Niño AND Adolescent AND Programa AND Prevención AND Intervención) AND (instance: regional) AND (db: MEDLINE OR db: LILACS OR db: coleccionaSUS)
Medline/PubMed	(year_cluster: [2019 TO 2024])
SciELO	(Acoso Escolar AND <i>Bullying</i> AND Niño AND Adolescent AND Programa AND Prevención AND Intervención) AND (year_cluster: [2019 TO 2024]) AND wok_citation_index: (SCIE OR SSCI OR AHCI) AND type research-article OR reviewarticle)
Google Scholar	(Acoso Escolar AND <i>Bullying</i> AND Niño AND Adolescent AND Programa AND Prevención AND Intervención) AND (year_cluster: [2019 TO 2024])

En la pesquisa se encontraron 85 artículos y según los criterios establecidos fueron seleccionados 13. El flujo de la sistematización de búsqueda en las bases de datos fue: identificación, selección, elegibilidad e inclusión. (Fig. 1).

Fig. 1. Diagrama de flujo de identificación, selección e inclusión de los estudios



La evaluación de la evidencia científica se realizó mediante un cuadro de síntesis para la información obtenida de la búsqueda en las bases de datos y la filtración por los títulos, revisión de cada resumen y texto completo seleccionado, que integró distintas características del artículo, entre las que se incluyeron: autor, título, año, país, revista, base de datos, objetivo, tipo de estudio, resultados y conclusiones. (Tabla 2).

Tabla 2. Evaluación de la evidencia científica

Autor/título/año/país/revista/base de datos	Objetivos	Tipo de estudio	Resultados	Conclusiones
Alfonso ⁽⁵⁾ / <i>Bullying o Acoso escolar. Creatividad frente al rol de adolescentes</i> / 2019/Cuba / Multimed/ CUMED.	Evaluar la aplicación del grupo formativo a través de métodos y técnicas de intervención para valorar la capacidad instituyente de forma creativa al <i>bullying</i> o acoso escolar en adolescente del policlínico Bayamo.	Investigación cualitativa.	Se efectuó la valoración de cada una de las sesiones de trabajo grupal desde los indicadores temático y dinámico de la teoría del cono invertido de Pichón <i>Riviére</i> y extender la propuesta de intervención para capacitar, mejorar y dotar a todos los adolescentes, de las percepciones, capacidades, habilidades y herramientas necesarias para hacer frente a posibles casos de acoso en los centros.	Se demostró la necesidad de extender y mejorar la propuesta de intervención en función de cada grupo formativo y la situación concerniente en la que se utilizará.
Estévez (11)/ <i>Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática</i> /2019/España/Revista Latinoamericana de Psicología/ LILACS.	Revisión sistemática de las publicaciones existentes en los programas de prevención e intervención en acoso escolar y ciberacoso.	Revisión sistemática.	La comparación entre estudios en términos de efectividad no fue posible.	Añadieron futuras propuestas de prevención e intervención, como análisis de la eficacia del programa por cursos o niveles de secundaria, la evaluación de efectividad de la implementación en chicos y chicas, la inclusión de la familia en el proceso o el seguimiento del programa y la evaluación de la eficacia de largo plazo.
Merino (12)/ <i>Prevención del bullying o acoso escolar en educación infantil: una propuesta didáctica</i> /2020/ España/Tesis de Grado/Google Scholar.	Comprobar si a partir de los artículos consultados en la fundamentación teórica, es posible llevar a cabo una propuesta de intervención sobre cómo prevenir el bullying o el acoso escolar en la etapa de Educación Infantil.	Investigación cuantitativa y cualitativa.	Se elaboró una propuesta de intervención orientada al primer curso del segundo ciclo de Educación Infantil y se basará en actividades centradas en aumentar el bienestar personal y social, el respeto mutuo, la resolución de conflictos y la inclusión entre sus iguales, con el objetivo de poder prevenirlo desde edades tempranas en caso de que ocurra en un futuro.	Al concluir la investigación, se encontraron limitaciones que no permitieron su validación e implementación.

González (13)/Análisis comparativo de instrumentos destinados a la evaluación del acoso escolar/2021/España/ Papeles del Psicólogo/IBECS.	Analizar las características generales de los instrumentos seleccionados, los tipos de acoso escolar a los que hacen referencia y las manifestaciones de acoso escolar más frecuentes.	Investigación cuantitativa y cualitativa.	Los resultados mostraron que el acoso físico y el verbal fueron los que se evaluaron con mayor frecuencia y que las manifestaciones más evaluadas se relacionan con agresiones físicas o verbales, humillación pública, invasión de intimidad y coacción, asimismo, el análisis de fortalezas y debilidades reveló la necesidad de considerar a los distintos agentes pertenecientes al contexto de acoso evaluado.	Este estudio ofreció una perspectiva global a orientadores y psicólogos educativos, útil para detectar el acoso escolar.
Herrera (14)/ Parceros: un programa para la prevención e intervención del acoso escolar en Colombia/2021/Colombia/ Revista Boletín Redipe/DIALNET.	Implementar un programa de intervención para prevenir y mitigar el bullying, a partir del fortalecimiento de habilidades socioemocionales, desarrollado en una institución educativa oficial del municipio de San Juan de Pasto, sur de Colombia.	Estudio mixto.	Los resultados cuantitativos sugieren una mayor disminución en la prevalencia del rol de agresor y agresor-victimizado, en comparación a un menor cambio en el rol de victimización, a su vez los resultados cualitativos hicieron evidente un incremento en el reconocimiento de la dinámica del acoso escolar y un mayor uso de las habilidades socioemocionales por parte de los participantes en el contexto educativo.	El programa estuvo constituido por ocho sesiones, que incluyeron actividades individuales y grupales dirigidas al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales.
Herrera (15)/ Propuesta de una versión abreviada de un cuestionario internacional para pesquisar acoso escolar: adaptación al español de Argentina y análisis factorial exploratorio/2022/ Argentina/ Revista Archivo Argentino de Pediatría/ LILACS.	Obtener una versión abreviada adaptada al español hablado en Argentina del cuestionario Adolescent Peer Relations Instrument (APRI) (por sus siglas en inglés).	Investigación cuantitativa y cualitativa.	Se realizó una adaptación transcultural al español hablado en Argentina del cuestionario APRI para la pesquisa de acoso escolar en adolescentes y, posteriormente, la reducción de incisos mediante un proceso matemático (análisis factorial exploratorio) y conceptual (comité de expertos).	Se obtuvo una versión abreviada del cuestionario, conformada por 14 incisos divididos en dos dominios: maltrato físico y victimización verbal y social. El cuestionario abreviado obtenido tiene equivalencia semántica con la versión original y cuenta, además, con una adecuada validez aparente y de
López (17)/Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno/2022/Ecuador/Tsafiqui/DIALNET.	Determinar las razones más recurrentes que causan el acoso escolar en la educación básica y nivel medio y las formas de acoso que utilizan. Determinar los programas de erradicación y prevención que aplican las instituciones educativas.	Revisión integradora.	Se revisaron cincuenta y cinco autores que escriben sobre el acoso escolar. Los artículos académicos revisados fueron de: Medline, Ebsco y Scopus, así como soportes normativos como la Constitución de la República y estudios de organismos como CEPAL, INEC, Ministerio de Educación, OMS, Unesco. Las fechas abarcaron desde el 2000 al 2021, además, se indagaron varias teorías que promueven la disminución del acoso escolar mediante programas aplicados en las instituciones educativas.	Existen varios programas para concientizar a la comunidad educativa sobre los impactos, tanto para el agresor como para la víctima de bullying. Entre ellos se describen a los programas Olweus, Sheffield, SAVE, Anti-bullying ABC, de los cuales se extrae la estrategia y cómo fueron aplicados en diferentes instituciones.
Bartolomé (23) /Intervención educativa para la prevención del bullying en el ámbito escolar/2022/ España/Tesis de Grado/Google Scholar.	Prevenir el Bullying racista en el ámbito escolar a partir de una intervención de educación para la salud dirigida a docentes, estudiantes, madres y padres del colegio público de Labastida (Álava).	Investigación cuantitativa y cualitativa.	Se realizó una búsqueda bibliográfica a partir de bases de datos y fuentes de investigación para el diseño de la propuesta metodológica.	La propuesta metodológica se basó en un programa de educación para la salud enfocado en el aprendizaje cooperativo.
Cladera (16)/Revisión bibliográfica de programas de intervención y/o prevención contra el acoso escolar en centros educativos de España/2022/ España/Tesis de Grado/Google Scholar.	Realizar una revisión bibliográfica sobre programas de intervención y/o prevención sobre el acoso escolar o bullying en los centros educativos de España.	Revisión sistemática.	Todos los programas contra el acoso escolar en las aulas son imprescindibles para erradicar dicha problemática y con los que se ha demostrado su eficacia al disminuir casos de violencia escolar y que ha incrementado una mejora en las relaciones interpersonales, la seguridad y el ambiente escolar.	Es necesaria la máxima participación de los agentes sociales, los docentes, los padres, madres y el alumnado.

Pérez (8)/ Intervención psicoeducativa dirigida a docentes para la prevención del acoso escolar en la adolescencia/ 2022/ Cuba/Tesis de Maestría/Google Scholar.	Diseñar una intervención educativa dirigida a los docentes para contribuir a la prevención del acoso escolar en adolescentes en el municipio Holguín, para influir en el diagnóstico, control y disminución, mediante la prevención de casos de acoso escolar.	Investigación cuantitativa y cualitativa.	Se identificaron como necesidades de aprendizaje importantes la carencia de habilidades en su afrontamiento, desconocimiento de sus causas y consecuencias y la inadecuada identificación de los factores de riesgo que propiciaron su aparición.	El diseño de la intervención psicoeducativa para la prevención del acoso escolar, fue considerado pertinente luego de la valoración satisfactoria por los especialistas.
Delgado (18) /Impacto del programa San Miguel ante el bullying en estudiantes (primero y segundo de secundaria) de una institución educativa pública, Arequipa 2022 /2023/Perú/ Tesis de Grado/Google Scholar.	Evaluar el impacto del programa San Miguel, que no es de autoría propia, pero sí se tiene el permiso para aplicarlo.	Investigación cuantitativa y cualitativa	En los resultados de la prueba Wilcoxon se obtuvo que el valor p del índice global y las cuatro dimensiones del bullying fue menor a 0,05, por lo cual se interpretó que existió un descenso significativo en la evaluación de la variable bullying, después de la aplicación del programa San Miguel.	Los porcentajes de estudiantes ubicados en niveles altos de bullying en las dimensiones hostigamiento, intimidación, exclusión, agresión y en el índice global de bullying disminuyeron significativamente tras la aplicación del programa experimental San Miguel en los estudiantes (primero y segundo de secundaria) de una institución educativa pública de Arequipa, 2022.
Esteban (19)/Abriendo caminos hacia una convivencia respetuosa: una intervención para prevenir el acoso escolar y el ciberacoso en Educación Primaria/2023/ España/Tesis de Grado/Google Scholar.	Realizar una propuesta de intervención socioeducativa basada en la prevención de las conductas de maltrato entre iguales mediante el trabajo en red con niños y niñas de Educación Primaria y con los distintos profesionales del contexto educativo.	Investigación cuantitativa y cualitativa.	La propuesta de intervención para la prevención, con la utilización de distintas estrategias: educativas, de promoción de la empatía, de fomento de una comunicación efectiva y asertiva, de desarrollo de habilidades sociales y emocionales y el desarrollo de un entorno seguro y respetuoso.	Se pone de manifiesto la necesidad de abordar estos fenómenos de forma integral e interdisciplinar para crear entornos seguros y brindar a los y las estudiantes, así como a los docentes las herramientas necesarias para prevenir y enfrentar el acoso, del mismo modo, desde la perspectiva del trabajo en red, es indispensable
Lorente (9)/ La prevención del acoso escolar en el nivel de Secundaria Básica en San José de las Lajas, Mayabeque/ 2024/Cuba/ Tesis de Maestría/Google Scholar.	Proponer un plan de prevención integral que propicie la detección y reparación del acoso escolar en la enseñanza secundaria en el Municipio San José de las Lajas, Mayabeque.	Investigación cuantitativa y cualitativa.	Las entrevistas realizadas permitieron conocer que existe acoso escolar en las secundarias básicas, que hay un deficiente trabajo de prevención en las escuelas y es necesario trabajar en función de ello.	Se elaboró un plan de prevención con medidas encaminadas a la detección de acciones de acoso escolar, la sensibilización con el tema por los participantes y su enfrentamiento.

Se analizaron 13 documentos en total, siete tesis y seis artículos, dos de ellos hacían referencia al análisis de cuestionarios de detección del acoso escolar y el resto se relacionaban con el estudio y diseño de programas de prevención e intervención. En las metodologías utilizadas se destacó la revisión bibliográfica y dentro de ellas, la revisión sistemática; según el enfoque de la investigación se encontraron estudios cuantitativos y cualitativos.

En el contexto del análisis de cuestionarios para la detección del acoso escolar, González, ⁽¹³⁾ realizó un estudio comparativo de nueve instrumentos diseñados para identificar este fenómeno en estudiantes del último ciclo de Educación Primaria y en adolescentes. Se realizaron tres tipos de análisis para identificar tanto las fortalezas como las debilidades de los cuestionarios incluidos en la muestra, así como las tipologías y manifestaciones de acoso que se evaluaron con mayor frecuencia. Los hallazgos indicaron que el acoso físico y verbal fueron las formas comúnmente evaluadas y que las manifestaciones más frecuentes incluyeron agresiones físicas o verbales, humillaciones públicas, invasiones a la intimidad y coacciones, además, el análisis de las fortalezas y debilidades subrayó la importancia de tener en cuenta a los diferentes agentes que forman parte del contexto en el que se produce el acoso. Este estudio proporcionó una visión integral que resulta valiosa para la identificación del acoso escolar.

En este mismo sentido, Herrera, ⁽¹⁵⁾ realizó una adaptación transcultural al español hablado en Argentina del cuestionario APRI para la pesquisa de acoso escolar en adolescentes y, posteriormente, la reducción de incisos mediante un proceso matemático (análisis factorial exploratorio) y conceptual (comité de expertos). En el estudio participaron adolescentes de 13 a 17 años que cursaban estudios secundarios en dos escuelas estatales. Dentro de los resultados, se obtuvo una versión abreviada del cuestionario, conformada por 14 incisos divididos en dos dominios: maltrato físico y victimización verbal y social. El cuestionario abreviado obtenido mostró equivalencia semántica con la versión original y una adecuada validez de contenido.

Enmarcado en el estudio de los programas para la prevención e intervención en acoso escolar, varios autores han realizado revisiones bibliográficas sobre el tema. Estévez, ⁽¹¹⁾ realizó una revisión sistemática de 11 programas desarrollados en España

y que incluyeron una evaluación de la eficacia de su implementación. De ellos, solo siete se centraron en evaluar la eficacia de la intervención por la vía de medidas, que cumplimentaron los participantes en situaciones de pre-test y post-test. Dentro de los programas analizados, se destacó el programa de intervención psicológica para la disminución y prevención del acoso escolar, desarrollado por Calderero en el año 2014. El programa se centró en los roles de víctima, agresor y observador, aunque estuvo dirigido a todos los estudiantes.

Dicho programa tiene como objetivo intervenir en los estudiantes para prevenir y reducir conductas de acoso en la escuela. Según sus autores, el programa pretende desarrollar habilidades nuevas que no existen en el repertorio conductual del alumno y que son necesarias para saber convivir con los demás de forma adecuada y extinguir aquellas conductas agresivas o pasivas que entorpecen los comportamientos sociales. El programa ha mostrado una alta eficacia como herramienta de intervención para disminuir el acoso escolar al desarrollar o mejorar en los estudiantes las habilidades sociales necesarias para la interacción social pacífica y la resolución asertiva de conflictos y reducir las conductas agresivas.

De igual manera, Cladera, ⁽¹⁶⁾ en su tesis de grado realizó una revisión de programas de intervención y/o prevención contra el acoso escolar en centros educativos de España. Entre sus resultados declaró que todos los programas contra el acoso escolar en las aulas son imprescindibles para erradicar dicha problemática, y con los que se ha demostrado su eficacia al disminuir casos de violencia escolar y que ha incrementado una mejora en las relaciones interpersonales, la seguridad y el ambiente escolar. Resaltó la necesidad de participación de los agentes sociales, los docentes, los padres, madres y el alumnado.

Otros autores como López, ⁽¹⁷⁾ publicaron los resultados de una revisión integradora en relación a los programas de erradicación y prevención que se aplicaron en instituciones educativas. En su artículo describen los programas: Olweus, Sheffield, SAVE, Anti-bullying ABC.

En relación al diseño de programas, varios autores han publicado artículos y tesis con resultados enmarcados en el diseño y otros en su implementación y evaluación. Dentro de los artículos científicos, Herrera, ⁽¹⁴⁾ realizó un estudio mixto que permitió la implementación de un programa de intervención para prevenir y mitigar el bullying, a partir del fortalecimiento de habilidades socioemocionales, desarrollado en una institución educativa oficial del municipio de San Juan de Pasto, sur de Colombia. Como resultados declaró una disminución en la prevalencia del rol de agresor y agresor-victimizado, en comparación a un menor cambio en el rol de victimización, a su vez, hicieron evidente un incremento en el reconocimiento de la dinámica del acoso escolar y un mayor uso de las habilidades socioemocionales por parte de los participantes en el contexto educativo.

En Cuba, fue evidente, en el artículo publicado por Alfonso, ⁽⁵⁾ el diseño del programa de intervención: En la escuela un mundo mejor es posible, con el objetivo de establecer un espacio de reflexión acerca de la problemática del bullying o acoso escolar y la creatividad como desafíos hoy en el contexto de la sociedad. Para la realización del estudio cualitativo se seleccionaron 18 adolescentes del municipio Bayamo por medio de un muestreo intencional. Se aplicó en los mismos locales de las consultas de psicología y psiquiatría, en sesiones de trabajo grupal, con evidencias de su efectividad, mediante la aplicación del grupo formativo por métodos y técnicas de intervención para valorar la capacidad instituyente de forma creativa al acoso escolar.

Entre los resultados de las tesis seleccionadas, se destacaron los estudios realizados en España, relacionados con las propuestas de intervenciones en diferentes ciclos de la educación. Merino, ⁽¹²⁾ elaboró una propuesta de intervención orientada al primer curso del segundo ciclo de Educación Infantil, basada en actividades centradas en aumentar el bienestar personal y social, el respeto mutuo, la resolución de conflictos y la inclusión entre sus iguales. Bartolomé, ⁽²³⁾ realizó una propuesta metodológica, a partir de una intervención de educación para la salud dirigida a docentes, estudiantes, madres y padres del colegio público de Labastida. De igual manera, Esteban, ⁽¹⁹⁾ diseñó una propuesta de intervención socioeducativa basada en la prevención de las conductas de maltrato entre iguales mediante el trabajo en red con niños y niñas de Educación Primaria y con los distintos profesionales del contexto educativo. Para ello, utilizó estrategias educativas, de promoción de la empatía, de fomento de una comunicación efectiva y asertiva, de desarrollo de habilidades sociales y emocionales y el desarrollo de un entorno seguro y respetuoso.

En Cuba, se han publicado dos tesis de Maestría, relacionadas con la prevención del acoso escolar. Pérez, ⁽⁸⁾ diseñó y validó por criterio de especialistas una intervención psicoeducativa dirigida a docentes para la prevención del acoso escolar en la

adolescencia, en el municipio Holguín. El diseño de la intervención se realizó a partir de la identificación de necesidades de aprendizaje en relación a las habilidades de afrontamiento, desconocimiento de las causas y consecuencias y la inadecuada identificación de los factores de riesgo que propiciaron la aparición del acoso escolar. La otra tesis, publicada por Lorente, (9) elaboró un plan de prevención integral, con medidas encaminadas a la detección de acciones de acoso escolar, la sensibilización con el tema de los participantes y su enfrentamiento en la enseñanza secundaria. Se realizó en el municipio San José de las Lajas, Mayabeque. Ambos resultados, se enmarcaron en el diseño y la validación sin lograr su implementación para la evaluación de sus resultados.

Dentro de los resultados de las investigaciones seleccionadas para la realización de la revisión integradora, solo uno mostró resultados de la evaluación de la aplicación de un programa de prevención contra el acoso escolar. Delgado, ⁽¹⁸⁾ en su tesis de grado, evaluó el impacto del programa San Miguel ante el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública en Perú. Se observó, a partir de los resultados de la prueba de Wilcoxon, que el valor p correspondiente al índice global y a las cuatro dimensiones del bullying fue inferior a 0,05. Esto sugirió que hubo una disminución significativa en la valoración de la variable bullying tras la implementación del programa.

A juicio de los autores, los estudios consultados hicieron evidente la importancia de la utilización de cuestionarios y programas para la prevención y detección del acoso escolar, sin embargo, consideran necesario destacar la necesidad de impulsar la formación, la investigación y la práctica en relación con el diseño de nuevos instrumentos y programas, su implementación y evaluación del impacto.

El acceso limitado a bases de datos y artículos que requieren de pago para obtener el texto completo, constituyó una limitación significativa en la investigación.

CONCLUSIONES

Los programas de intervención contra el acoso escolar, según la evidencia científica, se relacionan con el diseño de cuestionarios para su detección y programas para la prevención. En su mayoría están encaminados al último ciclo de educación primaria y adolescentes. No se encontraron estudios enmarcados en las primeras etapas escolares. Los resultados se centran en el diseño y muy pocos hacen referencia a la implementación y evaluación del impacto de la aplicación del programa de intervención contra el acoso escolar.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran la no existencia de conflictos de intereses relacionados con el estudio.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

DCCD: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Software, Visualización, Redacción del borrador original, Redacción, revisión y edición

MRH: Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Administración del proyecto, Recursos, Supervisión, Validación, Visualización, Redacción del borrador original, Redacción, revisión y edición

YCU: Conceptualización, Investigación, Recursos, Supervisión, Redacción, revisión y edición

NHM: Conceptualización, Investigación, Supervisión, Redacción, revisión y edición

MIAF: Conceptualización, Investigación, Supervisión, Redacción, revisión y edición

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo del presente artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Musir SM. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio[Internet]. San Lorenzo:UTI;2012[citado 20/6/24]. Disponible en: https://www.academia.edu/13917412/ACOSO_ESCOLAR_HECHOS_Y_MEDIDAS_DE_INTERVENCIÓN.
2. Krug E, Dahlberg LL, Mercy JA, Zwi AB, Lozano R. Informe mundial sobre la violencia y la salud:Resumen[Internet]. Washington:OPS;2002[citado 20/6/24]. Disponible en: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf.
3. Unesco. Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolares[Internet]. París:Unesco Biblioteca Digital;2019[citado 20/6/24]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>.
4. Ruíz M. Acoso escolar. Una preocupación para la salud pública cubana. Medisur[Internet]. 2020[citado 20/1/24];18(4):[aprox. 2p.]. Disponible en: <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4463>.
5. Alfonso EH, Martínez Y, Fonseca RL, Tamayo YI, Acosta MN. Bullying o Acoso escolar. Creatividad frente al rol de adolescentes. Multimed[Internet]. 2019[citado 8/6/24];23(6):[aprox. 12p.]. Disponible en: <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/1420>.
6. Cortés A. Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Rev Cubana Med Gen Integr[Internet]. 2020[citado 8/6/24];36(3):[aprox. 3p.]. Disponible en: https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lng=es.
7. Toledo R, Tintorer T, Hernández O. Una aproximación a la problemática del bullying en deportistas escolares y juveniles cubanos. Cienc Act Fís[Internet]. 2021[citado 8/6/24];22(1):[aprox. 8p.]. Disponible en: <https://publicaciones.ucm.cl/article/view/701>.
8. Pérez S. Intervención psicoeducativa dirigida a docentes para la prevención del acoso escolar en la adolescencia[Internet]. Holguín:UCM;2022[citado 8/6/24]. Disponible en: <https://tesis.hlg.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=3035>.
9. Lorente D. La prevención del acoso escolar en el nivel de Secundaria básica en San José de las Lajas, Mayabeque[Internet]. La Habana:UH;2024[citado 8/2/25]. Disponible en: <https://accesoabierto.uh.cu/s/scriptorium/item/2179281#lg=1&slide=0>.
10. Unicef. Violencia hacia niños, niñas y adolescentes. Aspectos relevantes de los estudios realizados en Cuba. Informe de sistematización[Internet]. La Habana:Oficina Cuba UNICEF;2023[citado 8/6/24]. Disponible en: <https://www.unicef.org/cuba/media/6311/file/Violencia%20hacia%20ni%C3%B1os,%20ni%C3%B1as%20y%20adolescentes.pdf>.
11. Estévez E, Flores E, Estévez JF, Huéscar E. Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. Rev Latinoam Psicol[Internet]. 2019[citado 8/6/24];51(3):[aprox. 15p.]. Disponible en: <https://editorial.konradlorenz.edu.co/2019/programas-de-intervencion-en-acoso-escolar-y-ciberacoso-en-educacion-secundaria.html>.
12. Merino N. Prevención del bullying o acoso escolar en educación infantil: una propuesta didáctica[Internet]. Palencia:Universidad Valladolid;2020[citado 8/6/24]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/46226>.
13. González MV, Arrimada M. Análisis comparativo de instrumentos destinados a la evaluación del acoso escolar. Pap Psicol[Internet]. 2021[citado 8/6/24];42(3):[aprox. 7p.]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/papsicol/v24n3/1886-1415-papsicol-42-3-0222.pdf>.
14. Herrera M, Lagos A, Villota Y, Pantoja D, Figueroa MF. Parceros: un programa para la prevención e intervención del acoso escolar en Colombia. Bol Redip[Internet]. 2021[citado 8/6/24];10(12):[aprox. 18p.]. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1595/1507>.
15. Herrera MF, Terceiro D, Vázquez F, Burdisso N, Terrasa S. Propuesta de una versión abreviada de un cuestionario internacional para pesquisar acoso escolar: adaptación al español de Argentina y análisis factorial exploratorio. Arch Argent Pediatr[Internet]. 2022[citado 8/6/24];120(1):[aprox. 6p.]. Disponible en: <https://www.scielo.org.ar/pdf/aap/v120n1/1668-3501-aap-120-01-21.pdf>.
16. Cladera A. Revisión bibliográfica de programas de intervención y/o prevención contra el acoso escolar en centros educativos de España[Internet]. España:Universidad Islas Baleares;2022[citado 8/6/24]. Disponible en: https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/161932/Cladera_Castell_Aida_cor.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
17. López T. Acoso escolar y estrategias de prevención en educación básica y nivel medio en pro de la solución de problemas institucionales y del entorno educativo. Tsafiqui[Internet]. 2022[citado 8/6/24];17(2):[aprox. 9p.].

Disponible en: <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/tsafiqui/index>.

hdl.handle.net/10324/62684/TFG-L3631.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Delgado GP, Apaza MA. Impacto del programa San Miguel ante el bullying en estudiantes (primero y segundo de secundaria) de una institución educativa pública, Arequipa 2022[Internet]. Huancayo:Universidad Continental;2023[citado 8/6/24]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13516/1/IV_FHU_501_TE_Delgado_Apaza_2023.pdf.

19. Esteban CY. Abriendo caminos hacia una convivencia respetuosa: una intervención para prevenir el acoso escolar y el ciberacoso en Educación Primaria[Internet]. Palencia:Universidad Valladolid;2023[citado 8/6/24]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/62684/TFG-L3631.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

20. Fernández H, King K, Enríquez CB. Revisiones Sistemáticas Exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento. Enferm Universit[Internet]. 2020[citado 8/6/24];17(1):[aprox. 7p.]. Disponible en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/download/697/641/3300>.

21. Mamédio SC, Andruccioli de Mattos PC, Cuce NMR. The PICO strategy for the research question construction and evidence search. Rev Latino Am Enfermagem. 2007;15(3):508-11

22. Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, Altman D, Antes G, et al. Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. PLoS Med. 2009;6(7):e1000097.

23. Bartolomé N. intervención educativa para la prevención del bullying en el ámbito escolar[Internet]. Lérida:Universitat Lleida;2022[citado 8/6/24]. Disponible en: <https://repositori.>

INMED+SUR



Este artículo de la [Revista Inmedsur](#) está bajo una licencia Creative Commons Atribución-No Comercial 4.0. Esta licencia permite el uso, distribución y reproducción del artículo en cualquier medio, siempre y cuando se otorgue el crédito correspondiente al autor del artículo y al medio en que se publica, en este caso la [Revista Inmedsur](#).